

## CONTRAT DE SERVICE "VAMI"

- ❖ Diagnostic sur matériel.
- ❖ Maintenance du firmware et logicielle (installation du logiciel, pilotes si disponibles)
- ❖ Assistance clientèle dans le choix et acquisition
- ❖ Maintenance basique sur équipement (calibrage et ajustements)
- ❖ Extension garanti 1 an matériel neuf acquis chez KAD7 et ses partenaires ;
- ❖ Maintenance matérielle sans changement de pièces à 50% du tarif normal ;
- ❖ Assistance technique par téléphone au frais du client et par internet
- ❖ Nettoyage du matériel.

