

CONTRAT DE SERVICE "OSSE"

- ❖ Diagnostic sur matériel.
- ❖ Maintenance du firmware et logicielle (installation du logiciel, pilotes si disponibles)
- ❖ Assistance clientèle dans le choix et acquisition
- ❖ Maintenance basique sur équipement ;
- ❖ Location de matériel à 60% du tarif normal ;
- ❖ Maintenance matérielle sans changement de pièces à 20% du tarif normal
- ❖ Assistance technique par téléphone au frais du client et par internet
- ❖ Nettoyage du matériel.

