

## CONTRAT DE SERVICE "BASIC"

- ❖ Diagnostic sur matériel.
- ❖ Maintenance du firmware et logicielle (installation du logiciel, pilotes si disponibles)
- ❖ Assistance clientèle dans le choix et acquisition
- ❖ Location de matériel à 80% du tarif normal ;
- ❖ Assistance technique par téléphone au frais du client et par internet
- ❖ Nettoyage du matériel.

